



# Konfliktmanagement Seminar

## 2-tägiges Seminar für Führungskräfte

Wo Menschen zusammenarbeiten treten Konflikte auf. Sie entstehen, weil verschiedene Persönlichkeiten mit unterschiedlichen Ansichten aufeinandertreffen. Manche Konflikte sind das nötige «Salz in der Suppe» und klingen von selbst ab, wenn der Klärungsprozess vorbei ist. Andere Konflikte eskalieren und richten Schaden an.

In Konfliktsituationen warten Führungskräfte häufig zu lange. Dabei ist es eine der entscheidenden Führungskompetenzen, in Konfliktsituationen deeskalierend einzugreifen. Diesem Missstand versucht das Konfliktmanagement Seminar von Kaspar Consulting beizukommen. Für Ihren Erfolg im Berufsalltag!



## Schwerpunkte «Konfliktmanagement»

### Inhalt

- Ursache, Wirkung und Ablauf von Konflikten
- Kommunikationstechniken in Konfliktsituationen
- Analyse und Arbeit am persönlichen Konfliktverhalten

### Persönlicher Nutzen

- Einsetzen von effektiven Konfliktlösungsinstrumenten
- Konstruktiver Umgang mit schwierigen Situationen
- Strategien bei streitenden Konfliktparteien, Team-Konflikte



## Lernziele

Die Teilnehmer erkennen Situationen mit Konfliktpotential und können auf Konflikte mit wirkungs- vollen Techniken und Tools zeitnah und adäquat reagieren.

## Besonderes

Die Teilnehmer erhalten nicht nur die theoretischen Grundlagen des effektiven Konfliktmanagements, sondern sind insbesondere auch aktiv gefordert, eigene (Konflikt-) Erfahrungen ins Seminar einzubringen und zu bearbeiten!

## Methoden

Inputreferate, Einzelarbeit und Gruppenarbeiten. Bearbeitung von praktischen Konfliktsituationen. Reflexion und Durchspielen typischer bzw. eigener Konfliktfälle. Als theoretisches Gerüst dient das Konzept der Eskalationsstufen nach F. Glasl und die Grundsätze der Konfliktmoderation wie Sie beispielsweise von der Schweizerischen Kammer für Wirtschaftsmediation propagiert werden.

## Referent, Trainer

David D. Kaspar (Master of Law & Mediation) ist seit Jahren als erfolgreicher Führungskräfte-Trainer und Dozent im ganzen deutschsprachigen Raum tätig. Aufgrund seiner früheren Tätigkeit als Jurist auf dem Gericht und in verschiedenen Anwaltskanzleien und seiner heutigen Tätigkeit als Wirtschaftsmediator und Executive Coach hat er ein umfassendes Expertenwissen zum Thema „Führungskräfte in Konfliktsituationen“ entwickelt. Davon profitieren Sie!



David D. Kaspar, Founder Kaspar Consulting

### **Kaspar Consulting and Network**

Sonnenbergstrasse 3, 3013 Bern  
Meetingräume in Zürich, Bern, Basel

+41 76 308 94 61  
info@kasparconsulting.ch  
www.kasparconsulting.ch