

Konfliktmanagement Seminar

2-tägiges Seminar für Führungskräfte bei Kaspar Consulting



Wo Menschen zusammenarbeiten treten Konflikte auf. Sie entstehen, weil verschiedene Persönlichkeiten mit unterschiedlichen Ansichten aufeinandertreffen. Manche Konflikte sind das nötige „Salz in der Suppe“ und klingen von selbst ab, wenn der nötige Klärungsprozess vorbei ist. Andere Konflikte eskalieren und richten Schaden an.

In Konfliktsituationen warten Führungskräfte häufig zu lange. Dabei ist es eine der entscheidenden Führungskompetenzen, in Konfliktsituationen deeskalierend einzugreifen. Diesem Missstand versucht das Konfliktmanagement Seminar von Kaspar Consulting beizukommen.

Für Ihren Erfolg im Berufsalltag!

Inhalt

- | Ursache von Konflikten
- | Persönlicher Konfliktstil: Analyse, Training, Modifikation
- | Umgang mit unterschiedlichen Konfliktsituationen
- | Wie Konflikte eskalieren können – Wie und wann wir diese Eskalation stoppen können
- | Konfliktlösungsinstrumente mit grosser Wirkung
- | Die Streitzeit ist vorbei! Neue Wege mit Hilfe von Konfliktmoderation

Lernziele

Die Teilnehmer erkennen Situationen mit Konfliktpotential und können auf Konflikte mit wirkungsvollen Techniken und Tools zeitnah und adäquat reagieren.

Besonderes

Die Teilnehmer erhalten nicht nur die theoretischen Grundlagen des effektiven Konfliktmanagements, sondern sind insbesondere auch aktiv gefordert, eigene (Konflikt-) Erfahrungen ins Seminar einzubringen und zu bearbeiten!

Methoden

Inputreferate, Einzelarbeit und Gruppenarbeiten. Bearbeitung von praktischen Konfliktsituationen. Reflexion und Durchspielen typischer bzw. eigener Konfliktfälle. Als theoretisches Gerüst dient das Konzept der Eskalationsstufen nach F. Glasl und die Grundsätze der Konfliktmoderation wie Sie beispielsweise von der Schweizerischen Kammer für Wirtschaftsmediation propagiert werden.

Kurzportrait



Der 42-jährige David D. Kaspar ist seit Jahren als erfolgreicher Executive Coach, Führungskräfte-Trainer und Dozent im ganzen deutschsprachigen Raum tätig.

Als Jurist (MLaw) und Wirtschaftsmediator (MM) kennt er Konflikte und ihre Bedeutung für die Beteiligten aus den unterschiedlichsten Perspektiven. Er moderiert und mediiert heute komplexe Konflikt- und Verhandlungssituationen und ist als Trainer und Dozent für Konfliktmanagement an diversen Akademien und Lehrgängen tätig.

Massgeschneidertes Konfliktmanagement Seminar

Schildern Sie uns Ihre spezifischen Seminarwünsche (Ort, Umfang, Teilnehmer) und Lernziele und wir erstellen für Sie eine unverbindliche Offerte!

KASPAR CONSULTING AND NETWORK

ZÜRICH – BERN – BASEL

Postadresse: Thunstrasse 46a, 3005 Bern

Telefon: +41 76 308 94 61

Skype: kasparconsulting

Mail: info@kasparconsulting.ch

Web: www.kasparconsulting.ch